附：综合评分细则

**综合评分细则**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分指标** | **评分内容** | **评分细则内容** | **评分标准** | **分值** | **得分** |
| 一 | 利率水平（15） | 活期利率（5） | 活期：央行基准利率（活期利率）上浮率最高者得5分，其他报价与上浮最高值比乘以5，即为得分值。 | （比选银行上浮率/最高比选银行上浮率）\*5 | 0-5 |  |
| 一年定期利率（10） | 定期：央行基准利率上浮率最高者得10分，其他报价与上浮最高值比乘以10，即为得分值。 | （比选银行上浮率/最高比选银行上浮率）\*10 | 0-10 |  |
| 二 | 经营状况及安全性指标（35） | 净资产总额（7） | 净资产总额高1500亿元（含）按[财库（2017）176号]文中计算方法计算，低于1500亿元不得分。 | 1、根据银行全行数据计算得出  2、以2018年12月31日数据为准  3、按2018年度审计报告数据填列  4、净资产总额、资本充足率、资产利润率、流动性比例计分方法：（本机构单项指数数值/所有参评银行在本指标中的最大值）\*7  5、不良贷款率计分方法:  (所有参评银行在本指标中的最小值/本机构单项指数数值)\*7 | 0-7 |  |
| 资本充足率（7） | 资本充足率高于11%（含）按[财库（2017）176号]文中计算方法计算，低于11%不得分。 | 0-7 |  |
| 不良贷款率（7） | 不良贷款率低于2%（含）按[财库（2017）176号]文中计算方法计算，高于2%不得分。 | 0-7 |  |
| 资产利润率（7） | 资产利润率高于0.5%（含）按[财库（2017）176号]文中计算方法计算，低于0.5%不得分。 | 0-7 |  |
| 流动性比率  （7） | 流动性比率高于25%（含）按[财库（2017）176号]文中计算方法计算，低于25%不得分。 | 0-7 |  |
| 三 | 银行服务（50） | 服务费用减免（6） | 1、根据各银行提供的所有服务费用减免情况进行打分，全免得6分； 2、对以下五项服务中：POS机使用费、POS刷卡手续费、网银汇款手续费、对公跨行柜台转账汇款手续费、业务凭证使用费等减免情况进行打分： 减免5项的得4分； 减免4项的得2分； 减免3项及以下的，得0分。 | 出具相应服务费用减免情况的承诺书 | 0-6 |  |
| 工作计划及人员配备（6） | 账户开立过程实施措施，能否清晰简练地提出项目实施方式、工作程序、计划安排、时间安排、人员配备：  被评为优的，得6分； 被评为良的，得4分； 被评为合格的，得2分；  被评为不合格的，得0分。 | 提供相应的工作计划及人员配备说明 | 0-6 |  |
| 电子化服务水平（6） | 提供增强医院财务电子化管理水平的信息系统、保密及解锁、对帐服务、账户查询、原路退款、各类缴费支付、网上银行服务等 被评为优的，得6分； 被评为良的，得4分； 被评为合格的，得2分；  被评为不合格的，得0分。 | 提供相应的服务方案 | 0-6 |  |
| 紧急事项高效处理、信息反馈的时效性（6） | 根据对业务需求的反馈时效进行打分，当天反馈及完成的得6分，两个工作日内反馈及完成的得3分，三个工作日及以上反馈及完成的得0分。 | 提供相应的保证措施方案 | 0-6 |  |
| 比选银行服务水平评价（6） | 针对医院多院区的服务管理体系是否完善、服务的及时性和服务水平的监控评价制度是否完善，上门服务方案等进行评分，满足院方合规性、时效性要求，0-6分。 | 提供相应的服务方案及承诺 | 0-6 |  |
| 对账服务（6） | 对账服务的水平及方案综合评价情况，0-6分。 | 提供相应的服务方案 | 0-6 |  |
| 银行内部管理制度（6） | 1、内部管理制度及风险控制体系完善、健全得6分； 2、内部管理制度及风险控制体系较完善、健全得3分； 3、内部管理制度及风险控制体系不完善、不健全得0分。 | 提供相应的内部风险控制措施及方案 | 0-6 |  |
| 服务人员支持（8） | 根据工作需要，比选人无条件承诺配备3名工作人员，提供上门服务。  针对医院多院区的服务管理体系是否完善、服务的及时性和服务水平的监控评价制度是否完善，上门服务方案等进行评分，满足院方合规性、时效性要求。 | 提供经法定代表人或委托代理人签字或盖章并加盖单位公章的承诺书。 | 0-8 |  |