附件：

为确保我院检验科LIS系统和输血系统正常运行，保障科室业务正常开展，提升科室服务质量，供应商需对LIS系统和输血系统进行系统运维保障工作。工作内容包含LIS系统日常维护指导，输血系统功能模块日常维护，突发系统故障维护，咨询服务，服务器巡检服务，新仪器连接服务，配合用户方完成服务器的切换、迁移，人员的培训和指导等。供应商应按照医院信息管理部门的要求进行各项维护工作，供应商应指定专职工程师提供7\*24小时技术支持（含节假日），如遇系统故障，0.5小时内电话响应，必要时1小时赶到现场排除故障，保障科室业务正常运行。