**一.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）**

采购包1(北京中医药大学东直门医院短信服务项目):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 品目名称 | 采购标的 | 服务期限 | 技术规格、参数及要求 | 是否允许进口产品 |
| 1 | 三网通国内短信 | 北京中医药大学东直门医院短信服务项目 | 一年 | 详见第二 | 否 |

本采购包不接受联合体投标

**二、采购需求**

**1. 基本要求**

1.1 采购标的需实现的功能或者目标

投标人需对接东直门医院官网网站预约挂号系统，用于患者挂号时的短信收发工作。

中标单位免费提供群发短信业务平台短信收发接口，支持通过webservice和数据库对接方式发送和接收短信。

1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；

**2. 服务内容及要求/货物技术要求**

2.1采购标的需满足的性能、材料、结构、外观、质量、安全、技术规格、物理特性等要求；

（1）中标单位应确保所投短信服务的性能应不低于200条/秒，短信送达延迟时间不高于5秒，短信到达率不低于99%，短信重复发送率低于1%，重发短信不得计入每期资费。

（2）短信网关具有高稳定性，保障短信发送的速度和可靠性。应具备：服务优质、稳定高效、状态可追踪、99%以上到达率（失败即时自动补发，携号转网号码也能收到短信）、主动防御机制（自动识别短信发送异常并自动拦截，避免企业的验证码短信被恶意消耗）、可控发送量（可自助设置每日最大发送量，避免意外状况损耗大量短信）、主备热切（配置一主二备短信通道，系统自动热切，极大提升短信发送速度与可靠性）。

（3）提供短信网关集成的接口，接口支持Http标准协议，以及规范的对接文档和相应demo。

（4）提供专属客服服务，以及短信网关平台服务期内的免费使用权限，能够使用平台的所有功能模块。

2.2采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求；

（1）中标单位提供群发短信业务平台7×24小时监控服务，所提供短信发送平台如有故障及时通知招标单位,并在120分钟内排除故障。

（2）中标单位向招标单位提供故障申告电话，每天24小时受理招标单位的故障申告，中标单位接到招标单位故障报修要求后，60分钟内到达现场,120分钟内排除故障。故障排除后2个工作日内中标单位按招标单位规范要求出具书面故障诊断报告。

**3. 验收标准**

3.1采购方发送测试短信性能应不低于200条/秒，短信送达延迟时间不高于5秒，短信到达率不低于99%，短信重复发送率低于1%。

3.2中标单位所提供短信平台及接口经采购方测试使用均无异常情况。

**4. 其他要求**

4.1中标单位保证其公司人员在服务期间所接触的采购方各种文件，数据，系统资料，系统操作等严格遵守采购方保密制度，不得向第三方透露。

4.2患者信息属于患者隐私，中标单位应当严格遵守相关规定，严禁泄漏患者隐私。

4.3中标单位按甲方要求发送短信时，需在短信平台内建立监测、统计、敏感词检索功能，出现敏感词在60分钟内通知招标单位，根据采购方需求在6小时内提供监测统计情况。

**5.售后服务**

5.1中标单位故障处理时间超时的，每次扣除本服务期发生费用的0.5%-2%；其他不履行义务的，根据对甲方造成的影响扣除本服务期发生费用的1-5%。

5.2中标单位需每季度提供短信发送失败报告，阐明短信发送失败原因，因中标单位本身原因导致的短信到达率低于99%则扣除该付款周期金额的5%。