附件：

**一、维保要求：**

专用空调共9台，类型：机房恒温恒湿精密空调。（设备明细表见附件1）。

1. 专用空调已经全部不在生产厂家保修范围内，维保公司需提供维保大包服务，在维保期内，所有正常使用中发生的损坏，均由维保公司免费维修维护（含空调配套使用的软化水系统）。
2. 专用空调在日常使用过程中需要进行更换及维护的所有易损件，均由维保公司免费更换及维护保养。
3. 每周进行一次巡查，每两周清洗加湿罐一次，6月-10月每两周清洗室外机一次，11月-5月每四周清洗室外机一次。
4. 每两个月一次定期巡检。
5. 每年春、秋两季针对夏季制冷及冬季加湿提供两次全面的维护保养。
6. 专用空调设备出现故障，维保公司提供24小时技术服务，接到故障报修电话后，工程师15分钟到达现场，并尽快排除故障。

**二、人员要求：**

1、维保公司需派驻项目经理1名。资质要求：应具备应急管理局签发的特种作业操作证（作业类别：制冷与空调作业）、特种作业操作证（作业类别：高压电工作业）、特种作业操作证（作业类别：焊接与热切割作业）。
 2、派驻工程师2名。资质要求：1人需具备应急管理局签发的特种作业操作证（作业类别：制冷与空调作业）、特种作业操作证（作业类别：低压电工作业）、特种作业操作证（作业类别：焊接与热切割作业）；1人需具备应急管理局签发的特种作业操作证（作业类别：制冷与空调作业）、特种作业操作证（作业类别：低压电工作业）。

**三、资质要求：**

1、维保公司营业执照经营范围需要有：销售机电设备及配件、电气设备及配件、空调制冷设备及配件，安装维修机电设备、电气设备、空调制冷设备等内容。

2、信用中国五年内不得存在违法行为修复信息，信用中国纳税信用A级纳税人。

3、裁判文书网五年内无诉讼案件。

**四、人员服务要求：**

在维保周期内提供驻点服务（每年365天，每天24小时驻点）。

维保人员不吸烟不饮酒，并配合院方提出的工作要求，包括不限于文案、记录、登记、巡视等。

**五、服务承诺：**

接到应急报修任务，驻点工程师15分钟内达到现场。

**六、突发事件应急预案：**

投标人应按照服务内容制定突发事件的应急预案。

**七、管理制度：**

制定日常维护管理制度，包含驻点人员管理制度、临时派驻人员管理制度、设备维修及维护管理制度等，但不限以于以上制度。

**八、服务质量保障：**

针对本项目制定的维修及维护质量保障措施。

**九、人员培训方案：**

对本项目驻点人员、临时派驻人员，进行技术服务、服务态度、服务流程等方面的培训。

**十、维保期限：**

维护开始日期： 2024年 10月 1日；维护终止日期： 2027年 2月 28日。

维保期限2年5个月。