**东城院区、国际部安防监控及无线报警系统**

**维保项目采购需求**

**一、服务内容**

1.对安防监控系统和无线报警系统维保内的设备、软件进行日常维护，保证系统能够正常运行。

2.维修响应时间：甲方发出维修呼叫后，成交人需4小时内到达现场并在12小时内完成维修。

3.响应文件需明确的监控系统机器设备维护、巡查时间。

4.因本次维保范围是医院整体安防系统一部分，成交人在维护期间应保障医院安防系统包括安防监控系统与无线报警系统整体运行正常，实现无线一键报警时与监控摄像联动，并能够弹屏、声音同步报警。

5.成交人需对中控室以外的监控摄像机及接入交换机、无线报警按钮等安防设备提供备件以保障安防监控系统正常运行，因维护范围造成的系统故障所发生的费用（包括设备采购费用）由投标方负责；

6.针对本次维保内监控摄像机，投标方应提供10台的摄像机备件存放采购人指定位置，以保证安防监控系统满足医院正常使用。

7.针对本次维保内安防系统接入交换机，投标方应提供不少于2台交换机设备备件存放采购人指定位置，以保证安防监控系统满足医院正常使用。

8.保养：每月 一 次，根据甲方要求定时间。

保养内容：全系统清洁。

9.巡检：每半月巡检 一 次。

巡检内容：

（1）前端：云台灵敏度、限位开关、视频接口的检查、视角位置调整。

（2）机柜及控制台：检查内部走线、接地点、检查设备稳固情况。

（3）录像设备：检查硬盘中的数据包是否连续、硬盘在工作中的声音是否正常、录像效果检查、设置状态检查，检查排风扇、操作键盘可靠性检查。

（4）控制设备：设置状态检查、接头可靠性检查、控制开关可靠性检查。

（5）显示设备：接插头可靠请检查。

（6）电源：供电设备温度检查、设备电压状态检查（用万用表测）、接线端子及接插头可靠性检查、电源接地情况检查、漏电开关测试（用测试按钮）。

（7）图像：检查每一路图像的清晰度、检查自动光圈的调节情况、检查变焦镜头的调节情况。

（8）报警器：检测设防、撤防、旁路设置、检测报警探测器的灵敏度、

（9）检查备用电池的工作状态、检查警号及闪灯的工作情况。

（10）维修保养结束后必须清理现场，恢复现场原样。

（11）查看值班记录和维修记录，了解系统最近的运行情况和人员操作情况。

（12）做维修保养记录，用户确认签字或盖公章。

10.紧急故障维修。

用户报告设备出现紧急故障，及时进行维修，保证4小时内到达现场，处理解决故障。

11.成交人对维保范围内（中控室以外）所有设备负责，如设备损坏投标方须免费提供设备修复系统，采购人不再另行追加费用如监控摄像机、无线报警按钮非人为损坏的进行免费更换。

**二、维保设备清单**

**2.1 本部设备**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 单位 | 数量 |
| 1 | 视频监控 | | |
| 1.1 | 摄像机 | 台 | 691 |
| 1.2 | 存储服务器 | 台 | 5 |
| 1.3 | 硬盘录像机 | 台 | 21 |
| 1.4 | 平台管理服务器 | 台 | 1 |
| 1.5 | 监控大屏 | 台 | 12 |
| 1.6 | 视频解码器 | 台 | 2 |
| 1.7 | 监控电脑 | 台 | 6 |
| 2 | 传输设备 | | |
| 2.1 | 核心交换机 | 台 | 2 |
| 2.2 | 机房汇聚交换机 | 台 | 4 |
| 2.3 | 接入交换机 | 台 | 30 |
| 3 | 无线报警设备 | | |
| 3.1 | 报警主机 | 台 | 42 |
| 3.2 | 报警按钮 | 个 | 500 |
| 3.3 | 报警网关服务器 | 台 | 1 |
| 3.4 | 无线接收器 | 台 | 42 |
| 3.5 | 无线中继器 | 台 | 31 |
| 3.6 | 中继器稳压器 | 台 | 31 |

**2.2国际部设备**

| 序号 | 设备名称 | 单位 | 数量 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 视频监控 | | |
| 1.1 | 摄像机 | 台 | 186 |
| 1.2 | 硬盘录像机 | 台 | 2 |
| 1.3 | 平台管理服务器 | 台 | 1 |
| 1.4 | 监控大屏 | 台 | 9 |
| 1.5 | 视频解码器 | 台 | 2 |
| 1.6 | 监控电脑 | 台 | 1 |
| 2 | 传输设备 | | |
| 2.1 | 核心交换机 | 台 | 1 |
| 2.2 | 接入交换机 | 台 | 5 |
| 3 | 无线报警设备 | | |
| 3.1 | 报警主机 | 台 | 8 |
| 3.2 | 报警按钮 | 个 | 150 |
| 3.3 | 报警网关服务器 | 台 | 1 |
| 3.4 | 无线接收器 | 台 | 8 |
| 3.5 | 无线中继器 | 台 | 24 |
| 3.6 | 中继器稳压器 | 台 | 24 |

**三、培训要求**

1、每月进行培训一次，并签署培训确认单。

2、对培训内容做好记录并定期组织进行考核

**四、安防系统存储扩容安装服务**

对东城院区及国际部存储安防系统提供扩容安装、调试、维护服务。

1.需安装设备清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 规格 | 单位 | 数量 |
| 1 | 东城院区 | | | |
| 1.1 | 硬盘录像机 | 128路 | 台 | 1 |
| 1.2 | 硬盘 | 8T企业级 | 块 | 96 |
| 2 | 国际部 | | | |
| 2.1 | 硬盘录像机 | 64路 | 台 | 1 |
| 2.2 | 硬盘 | 8T企业级 | 块 | 40 |

2.技术要求

2.1需要进行安防系统设备的安装调试维护。

2.2合理安装存储硬盘使用，东城院区及国际部安防系统视频存储时间不小于90天（东城院区核医学、酒精库、危险品、重点学科实验室）等不少于180天。

2.3设备安装期间必须保证原有视频保存30天，如造成视频录像缺失，需承担因视频丢失造成的损失，设备安装调试实施方案符合实际要求并自行制定。

2.4设备安装期间需保证医院安防系统正常运转工作，包括发生安防系统问题紧急情况下的应急处置，如发生因安装造成的安防系统故障损失将自行承担。