**附件2：项目需求**

**项目背景**

依照北京市卫生健康委《关于征集 2024 年 “三医” 信息化重点任务试点攻坚医疗机构的通知》，北京中医药大学东直门医院通州院区需落实 “候诊排队线上查询” 工作。我院 HIS 系统由重庆中联信息产业有限责任公司承建运维，为确保业务和数据的稳定，拟由该公司对接口升级。

**功能需求**

患者端：开发线上查询入口，患者通过医院公众号或 APP 登录，能实时查看当前候诊排队信息，包括自己的排队序号、预计等待时间，以及各科室当前候诊人数。

医护端：支持医护人员在 HIS 系统内更新患者候诊状态，如患者进入诊室、候诊结束等，确保信息及时准确。

**性能需求**

响应速度：信息更新延迟不超过 1 分钟，查询响应时间控制在 3 秒内。

稳定性：保证 7×24 小时稳定运行，减少系统崩溃和卡顿现象。

**数据需求**

数据准确性：候诊信息与 HIS 系统内数据实时同步，确保数据准确一致。

数据安全：对患者候诊信息严格加密，保障患者隐私。

**集成需求**

新功能与现有 HIS 系统深度集成，不影响原系统其他功能的正常运行，实现数据无缝交互 。